

AVANTAGES, BONS PLANS,
TOUT EST LÀ...



BOOSTE

TON AVENIR !
CHOISIS L'APPRENTISSAGE
DANS L'ARTISANAT



Chambre
de **Métiers**
d'Alsace

GUIDE DE
L'APPRENTISSAGE
EN ALSACE



TU AIMES CRÉER, CONSTRUIRE, EXPÉRIMENTER ?

TU RECHERCHES DE L'INDÉPENDANCE ?

TU ES PEUT-ÊTRE FAIT POUR L'ARTISANAT !

#MONMÉTIER D'ARTISAN...

**PRENDS 5 MINUTES
POUR TE POSER,
TOUTES LES INFOS
SONT ICI...**

Trouver une formation,
une entreprise, profiter
des avantages...
On te présente ici toutes les
astuces, bons plans
et informations à connaître
sur la voie de l'apprentissage.

**TON AVENIR
EST À PORTÉE
DE MAIN !**



L'APPRENTISSAGE D'UN MÉTIER DE L'ARTISANAT :

ET SI C'ÉTAIT POUR TOI ?

P 4 **JE VEUX APPRENDRE**
#MONMÉTIER DANS L'ARTISANAT
En alternance entreprise/CFA, plus de
250 métiers dans de multiples domaines,
filières, parcours et diplômes :
du CAP au diplôme d'ingénieur...

P 8 **#MESDROITS #MESAVANTAGES**
• Le statut d'apprenti
• Mes droits et mes avantages, toutes les infos
sur le contrat d'apprentissage et le statut de salarié.

P 11 **#JEMELANCE PAR QUOI COMMENCER ?**
Être accompagné dans mon projet :
le service jeunes et entreprises de la CMA.

P 13 **#OBJECTIFCONTRAT**
TROUVER MON ENTREPRISE
Conseils et astuces pour trouver mon entreprise.

P 20 **#MACMA :**
APPRENTI D'ABORD, ARTISAN ENSUITE
La CMA m'accompagne
tout au long de la vie de l'entreprise.



EN PLUS !
Forums, ateliers,
sites web...
Retrouve ici
tous les outils
à ta disposition



JE VEUX APPRENDRE #MONMÉTIER DANS L'ARTISANAT

**L'ARTISANAT,
C'EST + DE 250 MÉTIERS
DANS DE MULTIPLES DOMAINES :**

Alimentation, électricité, électrotechnique,
électronique, bois, métiers d'art, automobile,
mécanique, métallerie, bâtiment, travaux publics,
énergie climatique, sanitaire, thermique,
beauté, santé...

4

secteurs
d'activité

l'alimentation

le bâtiment

la production

les services

**AVEC L'ARTISANAT,
entrepris et réalise tes projets !**

En Alsace, plus de **41 000 entreprises**
emploient près de **161 000 actifs**
dans l'artisanat.



Chambre
de **Métiers**
d'Alsace

LE SERVICE «JEUNES ET ENTREPRISES» DE LA CMA EST À TON ECOUTE !

Les conseillers experts de l'apprentissage sont à ton écoute pour te faire découvrir les métiers de l'artisanat, te guider dans tes choix et construire avec toi ton projet professionnel.

- Accueil personnalisé à la CMA.
- Conseil à l'orientation vers les métiers de l'artisanat.
- Atelier d'orientation.
- Semaine de découverte des métiers en entreprise (jusqu'à 5 jours).
- Suivi, médiation en cas de difficulté en entreprise.
- Information sur le site de la CMA.
- Information dans les établissements scolaires, l'université, dans les forums ...

DEJA UNE IDEE DE METIER ?

Les conseillers du Centre de Formation Bernard Stalter à Eschau et du CFA de l'Artisanat à Mulhouse (pages 21 à 23) répondent à toutes tes questions et proposent des actions concrètes toute au long de l'année pour faire avancer ton projet professionnel :

- After des métiers
- Mercredis métiers
- Journées portes ouvertes

PLUS
D'INFOS
SUR

WWW.CM-ALSACE.FR



Du **CAP** au diplôme d' **ingénieur**

MON APPRENTISSAGE : POURQUOI ? COMMENT ?

L'apprentissage est une voie de formation qui s'adresse à toutes les personnes de 16* ans à 29** ans révolus.

Pour les situations particulières,

**tu peux contacter le service
« jeunes et entreprises » de la CMA.**



* ou 15 ans, en ayant terminé l'année de 3^{ème}

** ou plus en cas de reprise d'entreprise,
poursuite d'études après un contrat
d'apprentissage ou de situation de handicap.

CAP - Certificat d'Aptitude Professionnelle

CTM - Certificat Technique des Métiers

MC - Mention Complémentaire

Bac Pro - Baccalauréat Professionnel

BP - Brevet Professionnel

BTM - Brevet Technique des Métiers

BTMS - Brevet Technique des Métiers Supérieurs

BTS - Brevet de Technicien Supérieur

BUT - Bachelor Universitaire de Technologie

BM - Brevet de Maîtrise

Licence Pro - Licence Professionnelle

... et d'autres titres
enregistrés au RNCP.



et si je voyais mes études autrement ?

ENTRE THÉORIE ET PRATIQUE : MA FORMATION EN ALTERNANCE ENTRE L'ENTREPRISE ET LE CENTRE DE FORMATION

La formation en apprentissage est dite en "alternance", c'est-à-dire qu'elle alterne des périodes de pratique professionnelle en entreprise et des périodes de cours suivis dans un Centre de Formation d'Apprenti (CFA).

La pratique du métier s'acquiert en entreprise sous la responsabilité d'un maître d'apprentissage.

Les aspects théoriques du métier s'apprennent au CFA.

Ces enseignements sont validés par un titre ou un diplôme professionnel certifié par l'Etat de niveau 3 (CAP) au niveau 7 (Ingénieur).



#MESDROITS

#MESAVANTAGES



LE CONTRAT D'APPRENTISSAGE : MON STATUT DE SALARIÉ

Le contrat d'apprentissage est un **contrat de travail** entre **l'entreprise** et **l'apprenti**.

Sa durée est de **1 à 3 ans**.

Il assure une **couverture sociale**.

Il donne droit à **5 semaines de congés payés par an**.

MON SALAIRE

La rémunération minimale versée par l'employeur est déterminée en pourcentage du Smic. Certaines conventions collectives prévoient une rémunération supérieure.

En licence pro (1 an) les apprentis perçoivent une rémunération de 2^{ème} année d'exécution du contrat.

Rémunération réglementaire de l'apprenti en % du Smic

Ancienneté dans le contrat	de 15 à 18 ans	de 18 à 20 ans	de 21 à 25 ans*	de 26 à 29 ans*
1 ^{ère} année	27 %	43 %	53 %	100 %
2 ^{ème} année	39 %	51 %	61 %	100 %
3 ^{ème} année	55 %	67 %	78 %	100 %

* ou du minimum conventionnel s'il est supérieur au Smic.



BIEN VU !

MES DROITS

- Le temps passé en formation au CFA est inclus dans le temps de travail.
- Des droits identiques à ceux des salariés (assurance maladie, prise en compte pour la retraite...).

MA PÉRIODE D'ESSAI

Une période d'essai avant la fin des 45 premiers jours de formation pratique en entreprise, consécutifs ou non, durant laquelle l'apprenti(e) ou le chef d'entreprise peut mettre fin au contrat d'apprentissage.



MES ENGAGEMENTS

Suivre les cours au centre de formation avec assiduité.

Respecter les règlements intérieurs de l'entreprise et du CFA.

Effectuer le travail qui m'est confié.

Me présenter aux épreuves de l'examen en fin de formation.



#MESAVANTAGES POUR ME FACILITER LA VIE



MES AVANTAGES FINANCIERS

- **Exonération** des cotisations salariales pour la part \leq à 79 % du Smic.
- **Allocations familiales** pour l'apprenti à charge des parents jusqu'à 20 ans, si la rémunération nette ne dépasse pas 55 % du Smic.
- **Salaire non soumis à l'impôt sur le revenu** dans la limite du montant annuel du Smic.
- **Aide au permis de conduire** de 500 € pour les apprentis de plus de 18 ans (CFA).

Pour ton installation :

- **Caution locative gratuite** (Garantie visale).
- **Prêt préférentiel** (Aide Mobili-Pass).
- **Aide au dépôt de garantie d'une location** (Loca-Pass).

Pour ton loyer :

- Mobili-jeune, APL, ALS, ALF.



MES FRAIS FINANCÉS PAR LES OPCO

- Frais de restauration et d'hébergement.
- Frais du premier équipement : 500 € maximum.
- Frais de transport (voir avec le CFA).

MA CARTE D'ÉTUDIANT DES MÉTIERS

Délivrée à la rentrée par le CFA, elle est valable dans toute la France. Elle permet de bénéficier de réductions tarifaires (ciné, sport, restos...).



APPRENTI EN SITUATION DE HANDICAP

- Aide AGEFIPH pour l'apprenti en situation de handicap (sous forme de subvention forfaitaire ou d'une prime à l'insertion).
- Possibilité d'accompagnement pour le dispositif Alternance Handicap-Ressources Handicap Formation.

#JEMELANCE PAR QUOI COMMENCER ?



Fais ton bilan
personnel !

**CIBLER LE MÉTIER
QUI TE CORRESPOND,
C'EST AVANT TOUT
T'INTERROGER...**



- Quels sont mes **objectifs** ?
- Quelles sont mes **expériences** : stages, immersions en CFA, jobs...?
- Quelles sont mes **passions**, mes centres d'intérêts, dans le cadre associatif, culturel, sportif...?
- Quelles sont mes **qualifications** et mes **connaissances** : diplômes, titres, permis de conduire, maîtrise d'une langue étrangère, connaissance en informatique...?



**Pour être guidé
tu as le choix !**

**Les conseillers du service « jeunes et entreprises »
de la CMA sont à ton écoute et te propose :**



et c'est
gratuit !

- Un entretien à la CMA.
- Un accompagnement personnalisé individuel sur rdv.
- Des ateliers en petit groupe pour définir son projet.

PLUS
D'INFOS
SUR

WWW.CM-ALSACE.FR

MES OUTILS D'ORIENTATION



Tu cherches à t'orienter ou à te réorienter après un parcours au lycée ou d'études supérieures.

ATELIER D'ORIENTATION ATELIER BOOSTE TON AVENIR

- **Te connaître et révéler tes ressources** mobilisables.
- **Cibler et explorer** les domaines professionnels.
- **Identifier les métiers** où tu as les meilleures chances d'épanouissement et de réussite.
- **Construire ton projet** professionnel de manière concrète et réaliste.

 Je participe à l'atelier
je trouve mon métier



SEMAINE DÉCOUVERTE D'UN MÉTIER ARTISANAL

- **S'immerger** 1 à 5 jours en entreprise.
- **Rencontrer** des professionnels.
- **Observer** concrètement comment s'exerce le métier



 Je fais un stage
je télécharge ma convention

#JEMELANCE

Les conseillers de la CMA
sont à ton écoute
pour te faire découvrir
les métiers de l'artisanat
et te guider
dans tes choix.



#OBJECTIFCONTRAT TROUVER MON ENTREPRISE



Trouver ma place d'apprentissage

Pour te former en apprentissage, il te faut en tout premier lieu trouver une entreprise qui souhaite s'engager dans la formation. C'est une étape essentielle pour réaliser ton projet.

Le centre de formation sera quant à lui choisi selon le métier, le niveau visé et tes contraintes personnelles.

Rechercher une entreprise, c'est comme rechercher un emploi...

Dans certains métiers, il est plus difficile de trouver une place et les entreprises ne diffusent pas systématiquement leurs offres d'apprentissage.

Où chercher ?



L'essentiel des offres est pourvu par le biais de ton réseau

Fais savoir autour de toi que tu recherches un employeur (membres de ta famille, amis).

Explorer toutes les possibilités...

- Rencontre les employeurs lors de forums, salons...
- Suis des pages sur les réseaux sociaux. (LinkedIn, pages d'emplois sur Facebook...)
- Prospecte dans la presse.
- Renseigne-toi auprès de la Chambre de Métiers d'Alsace, de la Chambre de Commerce et d'Industrie, des Missions locales, des Centres d'information (CIO).
- Recherche sur internet et consulte les sites de mise en relation jeunes / entreprises :



WWW.APPRENTI-ARTISAN.ALSACE

WWW.APPRENTISSAGE-GRANDEST.FR

[HTTPS://AGENDA.LORFOLIO.FR](https://AGENDA.LORFOLIO.FR)

CONTACTER MON EMPLOYEUR



Avant la prise de contact, crée une liste d'adresses d'entreprises à cibler et cherche des informations sur celles-ci.

COMMENT PROCÉDER ?

- Par **téléphone** pour prendre rendez-vous.
- En **te présentant directement** en entreprise.
- En **envoyant ton CV et ta lettre de motivation** par courrier postal ou par e-mail.

Si tu ne reçois pas de réponse, n'hésite pas à contacter l'entreprise par téléphone ou en te rendant sur place **pour prouver ta motivation !**



LES ASTUCES POUR FAIRE BONNE IMPRESSION

- Que tu prennes contact avec ton employeur par téléphone ou en te présentant spontanément en entreprise, **prends soin de la première impression que tu donnes**, elle est souvent déterminante pour la suite !





Prendre rendez-vous par téléphone

Avant de contacter l'entreprise

- Connaître si possible le nom du chef d'entreprise,
- Choisir le bon moment : il vaut mieux par exemple essayer de joindre un boulanger le matin,
- Être installé au calme,
- Avoir de quoi écrire pour noter, les informations, la date et l'heure du rendez-vous.

Pendant l'entretien téléphonique

- Avoir un ton aimable, sourire (il s'entend au téléphone) et être dynamique,
- Saluer la personne, se présenter, et indiquer le motif de l'appel,
- Ne pas oublier de remercier son interlocuteur.

Te présenter spontanément en entreprise

- Choisir le bon moment pour aller en entreprise en fonction de l'activité de celle-ci.
- S'être renseigné sur l'entreprise.
- Avoir avec soi son CV, sa lettre de motivation, ses bulletins scolaires, du papier et de quoi écrire.

LA PHRASE-ASTUCE

« Bonjour M.DUPONT,
je suis (ton prénom et nom)
et je vous appelle concernant la place
d'apprentissage en (nom du métier).
Pourrions-nous fixer un rendez-vous
pour un entretien ? »

LE CV

Le CV et la lettre de motivation doivent te présenter le mieux possible et donner à l'employeur l'envie de te rencontrer. Ils doivent être rédigés sans faute, clairs, précis, courts (1 seule page).

LE CV apporte des informations sur :

- Ton état civil, ton adresse.
- Tes formations et diplômes.
- Tes expériences (stages, jobs d'été...).
- D'autres informations complémentaires (niveau en langues étrangères, compétences informatiques, sports et loisirs, bénévolat, pratique d'un instrument de musique, réseaux sociaux...).

un exemple ?



 **Pour créer
lettre et CV originaux,
recherche des outils
gratuits sur le web !**

LETTRE DE MOTIVATION

un exemple ?

LA LETTRE DE MOTIVATION en 3 parties, pense au VOJENOU :



1. Le VOUS (= l'entreprise)

Je fais référence à l'offre d'apprentissage et j'évoque l'activité de l'entreprise.

2. Le JE (= moi)

J'exprime ma motivation. Je parle de mon expérience, de mes compétences et qualités en lien avec le métier.

3. Le NOUS (= l'entreprise et moi)

Je fais une demande d'entretien et de stage.



L'ASTUCE : PENSE À TON IMAGE...

Prends soin du message d'accueil de ton portable, de la forme de ton adresse électronique, des commentaires et photos que tu partages sur les réseaux sociaux.

LES EMPLOYEURS Y SONT ATTENTIFS !

L'ENTRETIEN D'EMBAUCHE

RÉUSSIR MON ENTRETIEN, ME PRÉPARER !

Pour réussir ton entretien, tu dois :

- Savoir te présenter à l'oral : ton parcours et tes envies.
→ Aide-toi de ton CV et de ta lettre de motivation.
- Te renseigner sur l'entreprise.
→ Site internet, réseaux sociaux...
→ Préparer des questions.
- Te présenter au rendez-vous.
→ Ne sois pas en retard (vérifie l'itinéraire en avance !).
→ Veille à ta tenue.
→ Développe tes réponses et pose des questions.
- Apporte ton CV, ta lettre de motivation, tes bulletins scolaires et de quoi écrire.

Pour l'employeur, l'entretien est l'occasion de découvrir :

- Qui tu es, ta personnalité.
- Ton parcours scolaire.
- Ta motivation.



ASTUCES Pour un entretien réussi... prépare tes réponses en avance !

Quelques questions que peut poser l'employeur :

- Parlez-moi de votre parcours scolaire : classes, diplômes, résultats...
- Quelles sont les matières que vous préférez étudier ?
- Pourquoi avez-vous choisi ce métier ?
- Pourquoi souhaitez-vous faire un apprentissage ?
- Avez-vous déjà effectué des stages en entreprise ?
- Quels sont vos loisirs ?
- Quels sont vos qualités et défauts ?
- Pourquoi voulez-vous travailler dans cette entreprise ?

Passer mon entretien d'embauche

PENDANT L'ENTRETIEN

- Sois attentif au premier contact : pense à la poignée de main, à sourire, regarder ton interlocuteur dans les yeux,
- Écoute attentivement les questions posées et réponds calmement,
- N'hésite pas à poser des questions (l'entretien est un échange),
- Associe tes parents à l'entretien (si l'employeur souhaite leur présence).

Ce ne sera cependant pas à eux de s'exprimer à ta place. **C'est à toi de montrer ta motivation et ta personnalité** pour convaincre l'employeur de t'embaucher, car c'est avec toi qu'il veut travailler !

EN SORTANT DU RENDEZ-VOUS, il faut que tu saches :

- S'il y a possibilité d'effectuer un stage.
- S'il y a une offre de place d'apprentissage.
- Quelle est la date de démarrage.

TU AS SUIVI TOUS LES CONSEILS ?

Bravo ! tu as mis toutes les chances de ton côté pour trouver ton #contrat !

#MACMA : APPRENTI D'ABORD, ARTISAN ENSUITE



LA CHAMBRE DE METIERS D'ALSACE M'ACCOMPAGNE TOUT AU LONG DE MON PARCOURS

**La Chambre de Métiers d'Alsace assure
de multiples missions essentielles à l'artisanat :**

- Représenter et défendre les intérêts de l'artisanat.
- Promouvoir et développer le secteur artisanal et ses entreprises.
- Former les jeunes, les chefs d'entreprise et leurs collaborateurs.
- Au service de tous les publics : accueillir, informer, conseiller et accompagner.



**Conseils individuels,
techniques de recherche de contrat,
ateliers d'orientation,
mercredis métiers
et les Afters des CFA...**

La CMA te propose des solutions multiples pour t'aider à prendre une décision, faire des choix d'orientation ou t'accompagner dans ton projet professionnel...



PLUS
D'INFOS
SUR

WWW.CM-ALSACE.FR



WWW.APPRENTI-ARTISAN.ALSACE

ESPACE NUMÉRIQUE DE RECRUTEMENT POUR LE CFA DE L'ARTISANAT À MULHOUSE ET LE CENTRE DE FORMATION BERNARD STALTER À ESCHAU

Dès maintenant, explore les offres d'apprentissage dans les métiers de la **fleuristerie**, du **bois**, de la **pâtisserie**, de la **chocolaterie**, de la **boulangerie**, de la **boucherie**, de la **prothèse dentaire**, de la **facture d'orgues** et des **métiers d'art**, des métiers de la **coiffure**, du **toiletage canin, félin et NAC**, de l'**automobile** et du commerce, rencontre les artisans d'Alsace et forme-toi aux métiers de demain.

Pour tous les autres métiers, la CMA t'accompagne aussi sur WWW.APPRENTISSAGE-GRANDEST.FR

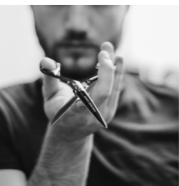


**sites web ou
réseaux sociaux**



Pour plus d'informations sur nos dispositifs et filières, rdv sur nos sites web !

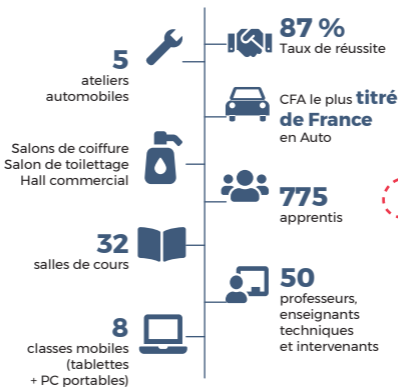
Suis aussi notre actu sur instagram et facebook.





CFAA DE MULHOUSE

6 000 m² de surface



Métiers de la **coiffure**, du **toilettage canin, félin** et **NAC**, métiers de l'**automobile** : maintenance (véhicules particuliers, poids lourds, motos, cycles), carrosserie, peinture, vente de pièces automobiles, métiers du commerce.

**DES CURSUS COMPLETS
DU NIVEAU 3 (CAP) AU NIVEAU 5 (BM ET BTS)**

Centre de Formation d'Apprentis de l'Artisanat

21 rue Joseph Cugnot - 68200 Mulhouse
cfaa@cm-alsace.fr - 03 89 33 18 90

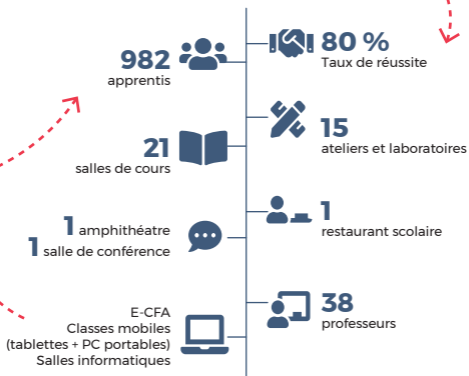
WWW.CFAA-MULHOUSE.FR



CENTRE DE FORMATION BERNARD STALTER À ESCHAU



14 000 m² de surface



Métier de la **boulangerie**, métiers de la **pâtisserie**, **confiserie**, **glacerie**, **chocolaterie**, métiers de la **boucherie**, **charcuterie**, **traiteur**, métier de la **facture d'orgues**, métiers du **bois**, métiers d'**art**, métier de la **fleuristerie** et métiers de la **prothèse dentaire**.

DES CURSUS COMPLETS
DU NIVEAU 3 (CAP) AU NIVEAU 5 (BM)

Centre de Formation Bernard Stalter
21 rue des Fusiliers Marins - 67114 Eschau
cfa.eschau@cm-alsace.fr - 03 88 59 00 80

WWW.CFA-ESCHAU.FR





ACCUEIL JEUNES

CHAMBRE DE MÉTIERS D'ALSACE SERVICE JEUNES ET ENTREPRISES

Schiltigheim

Espace Européen de l'Entreprise
30 avenue de l'Europe - 67300 Schiltigheim
Tél. 03.88.19.55.81 - je.bas-rhin@cm-alsace.fr

Mulhouse

12 boulevard de l'Europe - 68061 Mulhouse
Tél. 03.89.46.89.00 - je.haut-rhin@cm-alsace.fr

Colmar

13 avenue de la République - 68025 Colmar
Tél. 03.89.20.84.50 - je.haut-rhin@cm-alsace.fr



L'Europe s'invente chez nous



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre
des catégories d'actions suivantes :
Actions de formation
Actions de formation par l'apprentissage
Actions permettant de valider les acquis
de l'expérience

**Retrouvez notre actualité, les offres d'emploi
et les places d'apprentissage sur nos réseaux sociaux.**

cm-alsace.fr



Chambre
de **Métiers**
d'Alsace